



Fakultas Teknik  
Universitas Negeri Yogyakarta

# LAPORAN HASIL SURVEY FAKULTAS TEKNIK UNY

**Disusun:  
TIM PENJAMINAN MUTU  
FT UNY**

TIM PENJAMU  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
2020

**LAPORAN**  
**HASIL SURVEY FAKULTAS TEKNIK UNY**



**Disusun:**  
**UNIT PENJAMINAN MUTU FT UNY**

**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**  
**2020**

## LAPORAN HASIL SURVEY FAKULTAS TEKNIK UNY 2020

Survey dilakukan Fakultas Teknik UNY sebagai upaya meningkatkan mutu FT UNY secara konsisten dan berkelanjutan sehingga memberikan kepuasan *stakeholders* (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, serta pihak lain yang berkepentingan). Pada akhirnya, hasil survey diharapkan dapat menjadi landasan bagi penciptaan budaya mutu yang berkelanjutan dalam mewujudkan Visi FT UNY.

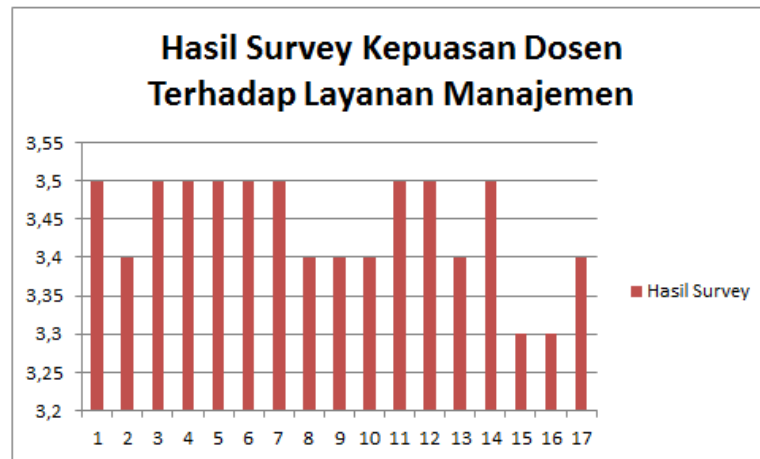
### A. Instrumen dan Hasil Survey Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen

Instrumen survey kepuasan dosen terhadap layanan manajemen terdiri dari 17 butir pertanyaan terbagi menjadi 4 aspek meliputi: Pelaksanaan lima pilar tata pamong, kepemimpinan program studi, sistem pengelolaan fungsional dan operasional, dan penjaminan mutu. Jumlah responden sebanyak 82 dosen FT.

Tabel 1. Instrumen Survey Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen

| No | Instrumen                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A  | Pelaksanaan lima pilar tata pamong (kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil)        |
| 1  | Kredibilitas UPPS (Unit Pengelola Program Studi)                                                         |
| 2  | Transparansi UPPS                                                                                        |
| 3  | Akuntabilitas kinerja UPPS                                                                               |
| 4  | Tanggungjawab UPPS terhadap semua kebijakan yang dibuat                                                  |
| 5  | Keadilan UPPS terhadap berbagai hal dan kesempatan kepada Dosen/Tendik/Mahasiswa                         |
| B  | Kepemimpinan Program Studi (kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik)  |
| 6  | Kepemimpinan operasional UPPS                                                                            |
| 7  | Kepemimpinan organisasional UPPS                                                                         |
| 8  | Kepemimpinan publik UPPS                                                                                 |
| C  | Sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, dan controlling) |
| 9  | Planing yang dilakukan oleh UPPS                                                                         |
| 10 | Organizing yang dilakukan oleh UPPS                                                                      |
| 11 | Staffing yang dilakukan oleh UPPS                                                                        |
| 12 | Leading yang dilakukan oleh UPPS                                                                         |
| 13 | Controlling yang dilakukan oleh UPPS                                                                     |
| D  | Penjaminan mutu                                                                                          |

|    |                                                 |
|----|-------------------------------------------------|
| 14 | Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di Fakultas     |
| 15 | Keberadaan dokumen mutu di Fakultas             |
| 16 | Keterlaksanaan penjaminan mutu di Fakultas      |
| 17 | Perbaikan mutu secara berkelanjutan di Fakultas |



Gambar 1. Hasil Survey Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen

Data pada gambar 1 selanjutnya dianalisis dengan menggunakan skala pengukuran yang dilakukan dengan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasar tabel berikut:

Tabel 2 . Kategori kepuasan responden

| No | Skor dalam persen | Kategori          |
|----|-------------------|-------------------|
| 1  | 0 – 25%           | Sangat tidak puas |
| 2  | >25% - 50%        | Kurang puas       |
| 3  | >50% - 75%        | Puas              |
| 4  | >75% - 100%       | Sangat puas       |

Tabel 3 . Data rata-rata responden tiap butir instrumen

| Butir Instrumen | Skor Maksimal | Rata-rata skor responden |
|-----------------|---------------|--------------------------|
| 1               | 4             | 3,5                      |
| 2               | 4             | 3,4                      |
| 3               | 4             | 3,5                      |
| 4               | 4             | 3,5                      |
| 5               | 4             | 3,5                      |
| 6               | 4             | 3,5                      |

|                |        |       |
|----------------|--------|-------|
| 7              | 4      | 3,5   |
| 8              | 4      | 3,4   |
| 9              | 4      | 3,4   |
| 10             | 4      | 3,4   |
| 11             | 4      | 3,5   |
| 12             | 4      | 3,5   |
| 13             | 4      | 3,4   |
| 14             | 4      | 3,5   |
| 15             | 4      | 3,3   |
| 16             | 4      | 3,3   |
| 17             | 4      | 3,4   |
| Jumlah         | 68     | 58,43 |
| Persentase (%) | 85,93% |       |

Berdasarkan tabel 3, didapatkan nilai persentase sebesar 85,93%, hasil ini menunjukkan bahwa **Dosen FT menyatakan sangat puas terhadap layanan manajemen.**

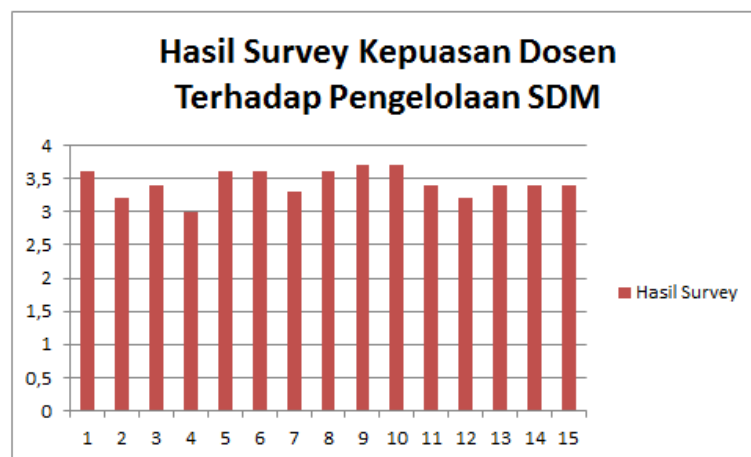
#### **B. Instrumen dan Hasil Survey Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan SDM**

Instrumen survey kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM terdiri dari 15 butir pertanyaan terbagi menjadi 4 aspek meliputi: profil dosen, kinerja dosen, pengembangan dosen, dan tenaga kependidikan. Jumlah responden sebanyak 86 dosen FT.

Tabel 4. Instrumen survey kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM

| No       | Instrumen                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | <b>Profil Dosen</b>                                                                  |
| 1        | Kecukupan dosen pengampu mata kuliah di prodi                                        |
| 2        | Ketersediaan dosen tetap berpendidikan Doktor di prodi                               |
| 3        | Ketersediaan dosen tetap prodi yang memiliki sertifikat profesi/ kompetensi/industry |
| 4        | Ketersediaan dosen tetap prodi dengan jabatan akademik Lektor Kepala atau Guru Besar |
| 5        | Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah dosen tetap                     |
| 6        | Beban mengajar (Ekuivalensi Waktu Mengajar Penuh/ EWMP) dosen prodi                  |
| 7        | Keterlibatan dosen tidak tetap (DTT) dalam proses pembelajaran                       |
| <b>B</b> | <b>Kinerja Dosen</b>                                                                 |

|          |                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8        | Pengakuan/rekognisi atas kepakaran/prestasi/kinerja dosen tetap prodi                                                                  |
| 9        | Penelitian dosen tetap prodi                                                                                                           |
| 10       | Pengabdian masyarakat dosen tetap prodi                                                                                                |
| 11       | Publikasi Ilmiah/pagelaran/pameran/presentasi yang dihasilkan oleh dosen tetap prodi                                                   |
| 12       | Karya ilmiah dosen tetap prodi yang disitasi                                                                                           |
| <b>C</b> | <b>Pengembangan Dosen</b>                                                                                                              |
| 13       | Kesesuaian perencanaan dan pengembangan dosen Fakultas dengan Renstra                                                                  |
| <b>D</b> | <b>Tenaga Kependidikan</b>                                                                                                             |
| 14       | Kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika   |
| 15       | Kualifikasi tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika |



Gambar 2. Hasil survey kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM

Data pada gambar 2 selanjutnya dianalisis dengan menggunakan skala pengukuran yang dilakukan dengan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 5. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

| Butir Instrumen | Skor Maksimal | Rata-rata skor responden |
|-----------------|---------------|--------------------------|
| 1               | 4             | 3,6                      |
| 2               | 4             | 3,2                      |
| 3               | 4             | 3,4                      |
| 4               | 4             | 3                        |
| 5               | 4             | 3,6                      |

|                |        |      |
|----------------|--------|------|
| 6              | 4      | 3,6  |
| 7              | 4      | 3,3  |
| 8              | 4      | 3,6  |
| 9              | 4      | 3,7  |
| 10             | 4      | 3,7  |
| 11             | 4      | 3,4  |
| 12             | 4      | 3,2  |
| 13             | 4      | 3,4  |
| 14             | 4      | 3,4  |
| 15             | 4      | 3,4  |
| Jumlah         | 60     | 51,5 |
| Persentase (%) | 85,83% |      |

Berdasarkan tabel 5 didapatkan nilai persentase sebesar 85,83%, hasil ini menunjukkan bahwa **Dosen FT menyatakan sangat puas terhadap pengelolaan SDM.**

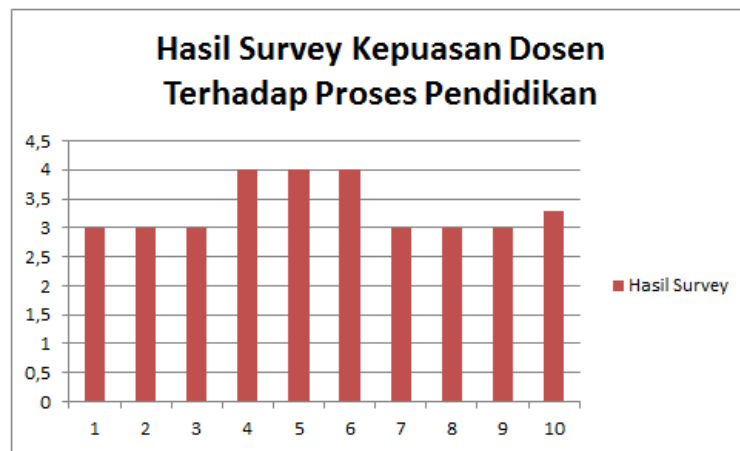
### C. Instrumen dan Hasil Survey Kepuasan Dosen Terhadap Proses Pendidikan

Instrumen survey kepuasan dosen terhadap proses pendidikan terdiri dari 10 butir pertanyaan terbagi menjadi 3 aspek meliputi: kurikulum, pembelajaran, dan suasana akademik. Jumlah responden sebanyak 81 dosen FT.

Tabel 6. Instrumen survey kepuasan dosen terhadap proses pendidikan

| No       | Instrumen                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | <b>Kurikulum</b>                                                                   |
| 1        | Keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses evaluasi dan pemutakhiran kurikulum |
| 2        | Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNI/SKKNi       |
| 3        | Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran                |
| <b>B</b> | <b>Pembelajaran</b>                                                                |
| 4        | Pendekatan/metode pembelajaran                                                     |
| 5        | Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran                            |
| 6        | Penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa oleh dosen                            |
| <b>C</b> | <b>Suasana Akademik</b>                                                            |
| 7        | Kegiatan akademik di luar kegiatan pembelajaran                                    |
| 8        | Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin bulanan   |
| 9        | Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin           |

|    |                             |
|----|-----------------------------|
|    | enam bulanan                |
| 10 | Bakti sosial dan sejenisnya |



Gambar 3. Hasil survey kepuasan dosen terhadap proses pendidikan

Data pada gambar 3 selanjutnya dianalisis dengan menggunakan skala pengukuran yang dilakukan dengan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 7. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

| Butir Instrumen | Skor Maksimal | Rata-rata skor responden |
|-----------------|---------------|--------------------------|
| 1               | 4             | 3                        |
| 2               | 4             | 3                        |
| 3               | 4             | 3                        |
| 4               | 4             | 4                        |
| 5               | 4             | 4                        |
| 6               | 4             | 4                        |
| 7               | 4             | 3                        |
| 8               | 4             | 3                        |
| 9               | 4             | 3                        |
| 10              | 4             | 3,3                      |
| Jumlah          | 40            | 33,3                     |
| Persentase (%)  | 83,25%        |                          |

Berdasarkan tabel 7 didapatkan nilai persentase sebesar 83,25%, hasil ini menunjukkan bahwa **Dosen FT menyatakan sangat puas terhadap proses pendidikan.**

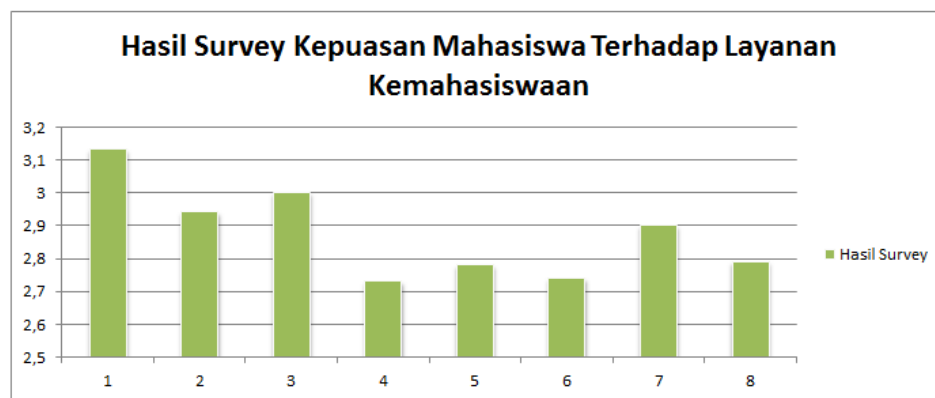


#### D. Instrumen dan Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan.

Instrumen survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan terdiri dari 8 butir pertanyaan terbagi menjadi 2 aspek meliputi: kualitas input mahasiswa dan layanan kemahasiswaan. Jumlah responden sebanyak 671 mahasiswa FT.

Tabel 8. Instrumen survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan

| No | Instrumen                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A  | Kualitas input mahasiswa                                                                               |
| 1  | Sistem seleksi masuk bagi mahasiswa baru prodi                                                         |
| B  | Layanan kemahasiswaan                                                                                  |
| 2  | Layanan bidang penalaran                                                                               |
| 3  | Layanan bidang minat dan bakat                                                                         |
| 4  | Layanan bimbingan karier (penyiapan untuk memperoleh pekerjaan dan penyaluran lulusan ke tempat kerja) |
| 5  | Layanan bimbingan kewirausahaan                                                                        |
| 6  | Layanan bimbingan dan konseling                                                                        |
| 7  | Layanan beasiswa                                                                                       |
| 8  | Layanan kesehatan                                                                                      |



Gambar 4. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan

Data pada gambar 4 selanjutnya dianalisis dengan menggunakan skala pengukuran yang dilakukan dengan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 9. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

| Butir Instrumen | Skor Maksimal | Rata-rata skor responden |
|-----------------|---------------|--------------------------|
| 1               | 4             | 3,13                     |

|                |         |       |
|----------------|---------|-------|
| 2              | 4       | 2,94  |
| 3              | 4       | 3     |
| 4              | 4       | 2,73  |
| 5              | 4       | 2,78  |
| 6              | 4       | 2,74  |
| 7              | 4       | 2,9   |
| 8              | 4       | 2,79  |
| Jumlah         | 32      | 23,01 |
| Persentase (%) | 71,91 % |       |

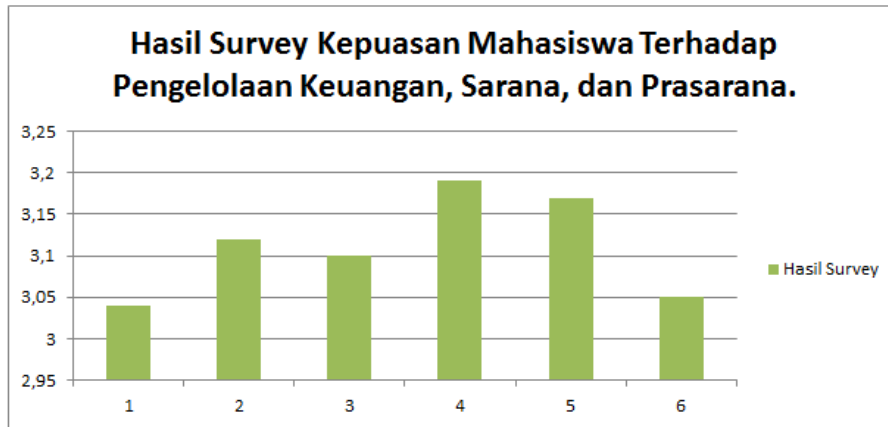
Berdasarkan tabel 9 didapatkan nilai persentase sebesar 71,91 %, hasil ini menunjukkan bahwa **Mahasiswa FT menyatakan puas terhadap layanan kemahasiswaan.**

#### **E. Instrumen dan Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana, dan Prasarana.**

Instrumen survey kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana terdiri dari 6 butir pertanyaan. Jumlah responden sebanyak 693 mahasiswa FT.

Tabel 10. Instrumen survey kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana.

| No | Instrumen                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Kecukupan sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat-alat Lab, dll)                                    |
| 2  | Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi                                                                                                  |
| 3  | Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat-alat Lab, dll) |
| 4  | Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana teknologi informasi dan komunikasi                                                               |
| 5  | Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) prasarana untuk pembelajaran (misal: perpustakaan, ruang kelas, ruang Lab, ruang ibadah, dsb)           |
| 6  | Kualitas sarana prasarana                                                                                                                            |



Gambar 5. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana.

Data pada gambar 5 selanjutnya dianalisis dengan menggunakan skala pengukuran yang dilakukan dengan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 11. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

| Butir Instrumen | Skor Maksimal | Rata-rata skor responden |
|-----------------|---------------|--------------------------|
| 1               | 4             | 3,04                     |
| 2               | 4             | 3,12                     |
| 3               | 4             | 3,1                      |
| 4               | 4             | 3,19                     |
| 5               | 4             | 3,17                     |
| 6               | 4             | 3,05                     |
| Jumlah          | 24            | 18,67                    |
| Persentase (%)  | 77,79 %       |                          |

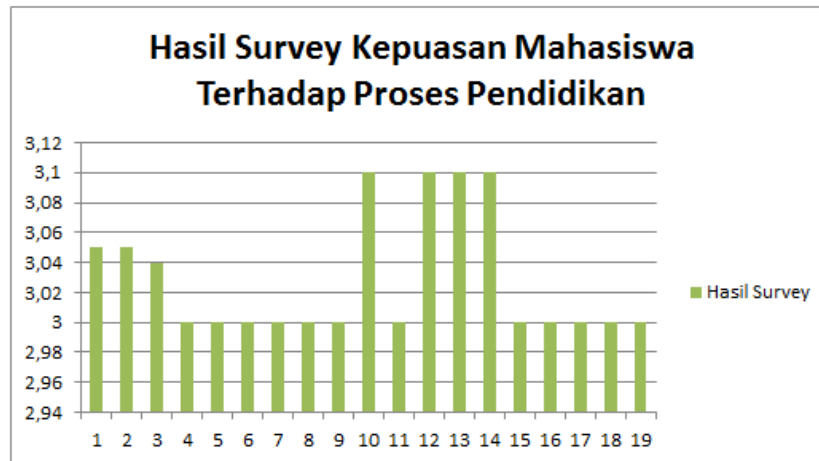
Berdasarkan Tabel 11 didapatkan nilai persentase sebesar 77,79 %, hasil ini menunjukkan bahwa **Mahasiswa FT menyatakan sangat puas terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana.**

## F. Instrumen dan Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.

Instrumen survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan terdiri dari 19 butir pertanyaan terbagi menjadi 2 aspek meliputi: pembelajaran dan suasana akademik. Jumlah responden sebanyak 630 mahasiswa FT.

Tabel 12. Instrumen survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.

| No       | Instrumen                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | <b>Pembelajaran</b>                                                                                                   |
| 1        | Pendekatan/metode pembelajaran                                                                                        |
| 2        | Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran                                                               |
| 3        | Penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa oleh dosen                                                               |
| <b>B</b> | <b>Suasana Akademik</b>                                                                                               |
| 4        | Kegiatan akademik di luar kegiatan pembelajaran                                                                       |
| 5        | Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin bulanan                                      |
| 6        | Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin enam bulanan                                 |
| 7        | Bakti sosial dan sejenisnya                                                                                           |
| 8        | Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa                                                           |
| 9        | Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa                                             |
| 10       | Kemampuan pengelola fakultas/prodi dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa                                        |
| 11       | Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dengan cepat                                                              |
| 12       | Kemauan dari tendik dalam membantu mahasiswa dengan cepat                                                             |
| 13       | Kemauan dari pengelola fakultas/prodi dalam membantu mahasiswa dengan cepat                                           |
| 14       | Kemampuan dosen untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan               |
| 15       | Kemampuan tenaga kependidikan untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan |
| 16       | Kemampuan pengelola untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan           |
| 17       | Kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                                                             |
| 18       | Kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                                               |
| 19       | Kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                                                         |



Gambar 6. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.

Data pada gambar 6 selanjutnya dianalisis dengan menggunakan skala pengukuran yang dilakukan dengan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 13. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

| Butir Instrumen | Skor Maksimal | Rata-rata skor responden |
|-----------------|---------------|--------------------------|
| 1               | 4             | 3,05                     |
| 2               | 4             | 3,05                     |
| 3               | 4             | 3,04                     |
| 4               | 4             | 3                        |
| 5               | 4             | 3                        |
| 6               | 4             | 3                        |
| 7               | 4             | 3                        |
| 8               | 4             | 3                        |
| 9               | 4             | 3                        |
| 10              | 4             | 3,1                      |
| 11              | 4             | 3                        |
| 12              | 4             | 3,1                      |
| 13              | 4             | 3,1                      |
| 14              | 4             | 3,1                      |
| 15              | 4             | 3                        |
| 16              | 4             | 3                        |
| 17              | 4             | 3                        |
| 18              | 4             | 3                        |
| 19              | 4             | 3                        |

|               |         |       |
|---------------|---------|-------|
| Jumlah        | 76      | 57,54 |
| Persentase(%) | 75,71 % |       |

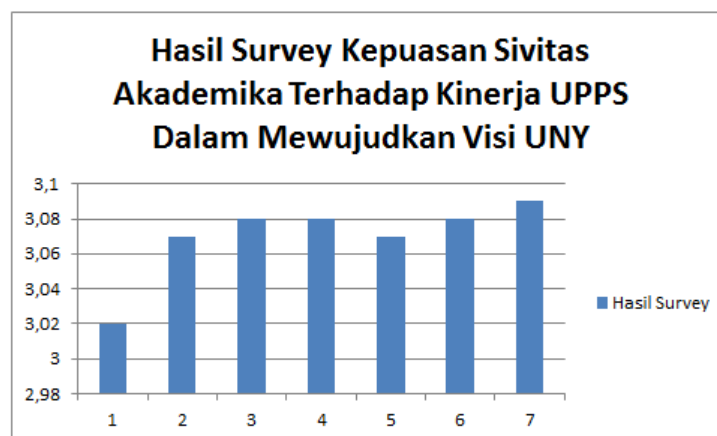
Berdasarkan Tabel 13 didapatkan nilai persentase sebesar 75,71 %, hasil ini menunjukkan bahwa **Mahasiswa FT menyatakan sangat puas terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana.**

#### **G. Instrumen dan Hasil Kepuasan Sivitas Akademika Terhadap Kinerja UPPS Dalam Mewujudkan Visi UNY.**

Instrumen survey kepuasan sivitas akademika terhadap kinerja UPPS dalam mewujudkan Visi UNY terdiri dari 7 butir pertanyaan. Jumlah responden sebanyak 720 sivitas akademika FT.

Tabel 14. Instrumen survey kepuasan sivitas akademika terhadap kinerja UPPS dalam mewujudkan Visi UNY

| No | Instrumen                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Fasilitasi (kegiatan, finansial, kebijakan) Unit Pengelola Program Studi (UPPS) untuk mewujudkan visi menuju Universitas Kependidikan Kelas Dunia |
| 2  | Fasilitasi UPPS yang mendukung visi ketakwaan                                                                                                     |
| 3  | Fasilitasi UPPS yang mendukung visi Mandiri                                                                                                       |
| 4  | Fasilitasi UPPS yang mendukung visi Cendikia                                                                                                      |
| 5  | Fasilitasi UPPS yang mendukung visi Unggul                                                                                                        |
| 6  | Fasilitasi UPPS yang mendukung visi Kreatif                                                                                                       |
| 7  | Fasilitasi UPPS yang mendukung visi Inovatif                                                                                                      |



Gambar 7. Hasil survey kepuasan sivitas akademika terhadap kinerja UPPS dalam mewujudkan Visi UNY.

Data pada gambar 7 selanjutnya dianalisis dengan menggunakan skala pengukuran yang dilakukan dengan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 15.. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

| Butir Instrumen | Skor Maksimal | Rata-rata skor responden |
|-----------------|---------------|--------------------------|
| 1               | 4             | 3,02                     |
| 2               | 4             | 3,07                     |
| 3               | 4             | 3,08                     |
| 4               | 4             | 3,08                     |
| 5               | 4             | 3,07                     |
| 6               | 4             | 3,08                     |
| 7               | 4             | 3,09                     |
| Jumlah          | 28            | 21,49                    |
| Persentase (%)  | 76,75 %       |                          |

Berdasarkan Tabel 15 didapatkan nilai persentase sebesar 76,75 %, hasil ini menunjukkan bahwa **Sivitas Akademika FT menyatakan sangat puas terhadap kinerja UPPS dalam mewujudkan Visi UNY.**

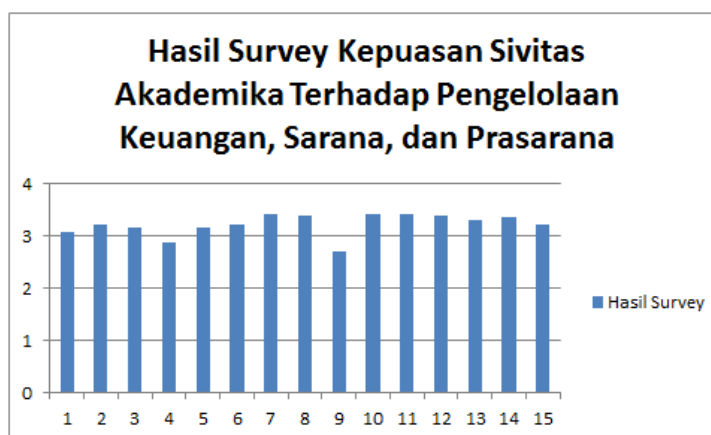
#### **H. Instrumen dan Hasil Survey Kepuasan Sivitas Akademika Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana, dan Prasarana.**

Instrumen survey kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana terdiri dari 15 butir pertanyaan terdiri dari 3 aspek: keuangan, sarana, dan prasarana. Jumlah responden sebanyak 23 sivitas akademika FT.

Tabel 16. Instrumen survey kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana

| No       | Instrumen                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | <b>Keuangan</b>                                                                                             |
| 1        | Alokasi dan penggunaan dana untuk biaya operasional pendidikan                                              |
| 2        | Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian dosen tetap                                                       |
| 3        | Penggunaan dana untuk kegiatan PkM dosen tetap                                                              |
| 4        | Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)                                                 |
| <b>B</b> | <b>Sarana</b>                                                                                               |
| 5        | Ketersediaan, kepemilikan, kemitakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan penelitian |

|          |                                                                                                                                                      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6        | Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk pengabdian masyarakat                                        |
| <b>C</b> | <b>Kecukupan dan Aksesibilitas Prasarana</b>                                                                                                         |
| 7        | Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk penelitian                                                                                              |
| 8        | Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk Pengabdian pada Masyarakat                                                                              |
| 9        | Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus (difable)                                                                 |
| 10       | Kecukupan sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat-alat Lab, dll)                                    |
| 11       | Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi                                                                                                  |
| 12       | Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat-alat Lab, dll) |
| 13       | Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana teknologi informasi dan komunikasi                                                               |
| 14       | Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) prasarana untuk pembelajaran (misal: perpustakaan, ruang kelas, ruang Lab, ruang ibadah, dsb)           |
| 15       | Kualitas sarana prasarana                                                                                                                            |



Gambar 8. Hasil survey kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana.

Data pada gambar 8 selanjutnya dianalisis dengan menggunakan skala pengukuran yang dilakukan dengan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 17.. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

| Butir Instrumen | Skor maksimal | Rata-rata skor responden |
|-----------------|---------------|--------------------------|
| 1               | 4             | 3,09                     |
| 2               | 4             | 3,22                     |
| 3               | 4             | 3,17                     |



|                |         |       |
|----------------|---------|-------|
| 4              | 4       | 2,87  |
| 5              | 4       | 3,17  |
| 6              | 4       | 3,22  |
| 7              | 4       | 3,43  |
| 8              | 4       | 3,39  |
| 9              | 4       | 2,7   |
| 10             | 4       | 3,43  |
| 11             | 4       | 3,43  |
| 12             | 4       | 3,39  |
| 13             | 4       | 3,3   |
| 14             | 4       | 3,35  |
| 15             | 4       | 3,22  |
| Jumlah         | 60      | 48,38 |
| Presentase (%) | 80,63 % |       |

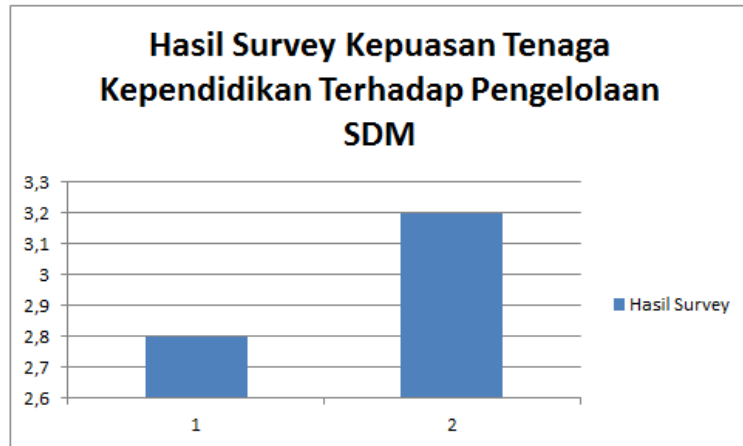
Berdasarkan Tabel 17 didapatkan nilai persentase sebesar 80,63 %, hasil ini menunjukkan bahwa **Sivitas Akademika FT menyatakan sangat puas terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana.**

#### **I. Instrumen dan Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM**

Instrumen survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM terdiri dari 2 butir pertanyaan. Jumlah responden sebanyak 5 Tenaga Kependidikan FT.

Tabel 18. Instrumen survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM

| <b>No</b> | <b>Instrumen</b>                                                                                                                       |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika   |
| 2         | Kualifikasi tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika |



Gambar 9. Hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM

Data pada gambar 9 selanjutnya dianalisis dengan menggunakan skala pengukuran yang dilakukan dengan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 19.. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

| Butir Instrumen | Skor Maksimal | Rata-rata skor responden |
|-----------------|---------------|--------------------------|
| 1               | 4             | 2,8                      |
| 2               | 4             | 3,2                      |
| Jumlah          | 8             | 6                        |
| Persentase (%)  | 75 %          |                          |

Berdasarkan Tabel 19 didapatkan nilai persentase sebesar 75 %, hasil ini menunjukkan bahwa **Tenaga Kependidikan FT menyatakan puas terhadap pengelolaan SDM**

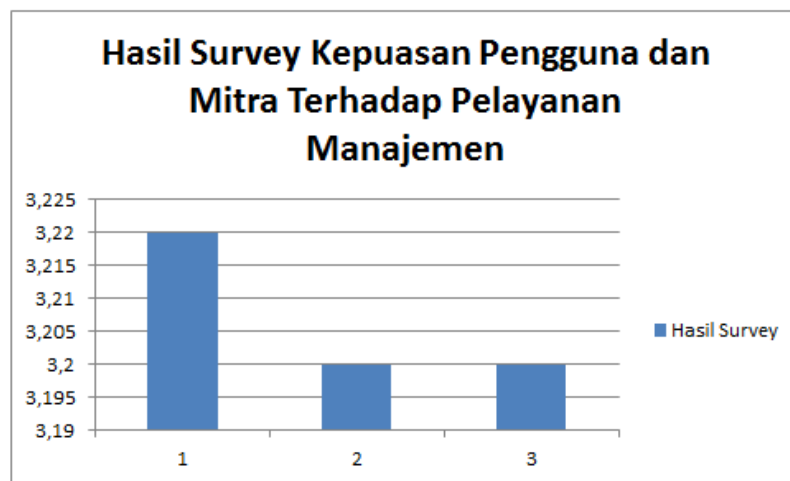
#### J. Instrumen dan Hasil Survey Kepuasan Pengguna dan Mitra Terhadap Layanan Manajemen.

Instrumen survey kepuasan pengguna dan mitra terhadap layanan manajemen terdiri dari 3 butir pertanyaan. Jumlah responden sebanyak 55 pengguna dan mitra.

Tabel 20. Instrumen survey kepuasan pengguna dan mitra terhadap layanan manajemen

| No | Instrumen                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------|
| 1  | Mutu kerjasama yang dilakukan oleh fakultas/Program Pascasarjana    |
| 2  | Manfaat kerjasama yang dilakukan oleh fakultas/Program Pascasarjana |

|   |                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Keberlanjutan kerjasama yang dilakukan oleh fakultas/Program Pascasarjana |
|---|---------------------------------------------------------------------------|



Gambar 10. Hasil survey kepuasan pengguna dan mitra terhadap layanan manajemen.

Data pada gambar 10 selanjutnya dianalisis dengan menggunakan skala pengukuran yang dilakukan dengan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 21. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

| Butir Instrumen | Skor Maksimal | Rata-rata skor responden |
|-----------------|---------------|--------------------------|
| 1               | 4             | 3,22                     |
| 2               | 4             | 3,2                      |
| 3               | 4             | 3,2                      |
| Jumlah          | 12            | 9,62                     |
| Presentase (%)  | 80,17 %       |                          |

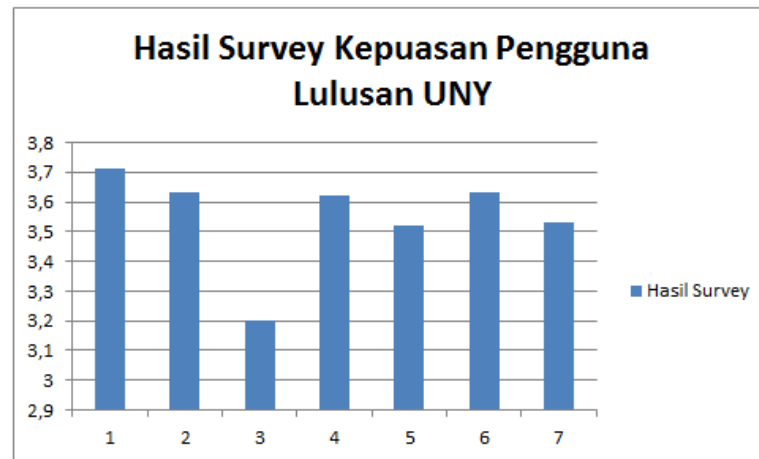
Berdasarkan Tabel 21 didapatkan nilai persentase sebesar 80,17 %, hasil ini menunjukkan bahwa **Pengguna dan Mitra menyatakan sangat puas terhadap pelayanan manajemen.**

#### K. Instrumen dan Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan UNY

Instrumen survey kepuasan pengguna lulusan terdiri dari 7 butir. Jumlah responden sebanyak 156 pengguna.

Tabel 21. Instrumen survey kepuasan pengguna lulusan UNY

| No | Instrumen                              |
|----|----------------------------------------|
| 1  | Integritas (etika dan moral)           |
| 2  | Keahlian bidang ilmu (profesionalisme) |
| 3  | Kemampuan berbahasa asing              |
| 4  | Penggunaan Teknologi Informasi         |
| 5  | Kemampuan berkomunikasi                |
| 6  | Kerjasama tim                          |
| 7  | Pengembangan diri                      |



Gambar 11. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan UNY

Data pada gambar 11 selanjutnya dianalisis dengan menggunakan skala pengukuran yang dilakukan dengan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden.

Tabel 22. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

| Butir Instrumen | Skor Maksimal | Rata-rata skor responden |
|-----------------|---------------|--------------------------|
| 1               | 4             | 3,71                     |
| 2               | 4             | 3,63                     |
| 3               | 4             | 3,2                      |
| 4               | 4             | 3,62                     |
| 5               | 4             | 3,52                     |
| 6               | 4             | 3,63                     |
| 7               | 4             | 3,53                     |
| Jumlah          | 28            | 24,84                    |
| Persentase (%)  | 88,71 %       |                          |

Berdasarkan Tabel 22 didapatkan nilai persentase sebesar 88,71 %, hasil ini menunjukkan bahwa **Pengguna lulusan UNY menyatakan sangat puas.**

## **L. Pembahasan**

Dari hasil data yang telah disampaikan diatas dapat disimpulkan bahwa kriteria kepuasan dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, dan pengguna lulusan terhadap beberapa layanan sudah masuk dalam kategori sangat memuaskan, namun ada beberapa kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang masuk dalam kategori memuaskan.

Layanan yang dapat lebih ditingkatkan untuk masing-masing butir survey adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM:
  - a. Ketersediaan dosen prodi dengan jabatan lektor kepala dan guru besar.
2. Kepuasan dosen terhadap proses pendidikan:
  - a. Evaluasi dan pemutakhiran kurikulum
  - b. Kegiatan akademik diluar kegiatan pembelajaran
3. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan:
  - a. Layanan bimbingan karir
  - b. Layanan bimbingan konseling
  - c. Layanan beasiswa
4. Kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana
  - a. Kecukupan alat-alat laboratorium.
5. Kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan
  - a. Proses pembelajaran
6. Kepuasan Sivitas Akademika terhadap pengelolaan keuangan dan sarpras:
  - a. Penggunaan dana untuk pengembangan SDM, sarana dan prasarana
  - b. Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus.
7. Kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM
  - a. Kecukupan tenaga kependidikan masih kurang.

## **M. Rekomendasi**

1. Layanan Fakultas Teknik UNY terhadap dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, dan pengguna sudah masuk dalam kategori sangat memuaskan. Ada beberapa item layanan yang dapat lebih ditingkatkan lagi agar mutu layanan lebih meningkat.
2. Prioritas layanan yang dapat ditingkatkan merujuk pada butir-butir instrumen dari setiap survey sesuai hasil temuan dipembahasan.